

LEADERSHIP ACADEMY

Forandringsledelse

- Kommunikation som ledelsesværktøj (2 dage)
- Situationsbestemt ledelse (2 dage)
- Konfliktåndtering og den vanskelige samtale (2 dage)
- Ledelse af forandringsprocesser (3 dage)
- Mødeledelse (1 dag)
- Kultur og ungdomskultur (1 dag)
- Effektive processer (1 dag)
- Mentoring i hverdagen (2 dage)

Kvalitet/miljø

- Afvigelsesregistrering og efterbehandling
- Emissionsberegning og rapportering
- Indgåelse af vognmandsaftaler og evaluering af vognmænd
- Brug af ISOWARE
- HAACP/GMP for kørsel og ordrehåndtering af medicin, farmaceutiske produkter og udstyr, samt fødevarer, foderstoffer og affald

Arbejds miljø

- Intro til arbejds miljøarbejdet

Forsikring & skadesbehandling

- FREJAs forsikringsdækning og vilkår
- Behandling af skadessager
- Vare- og transport-forsikring: dækning og fremgangsmåde i skadestilfælde

Transportfaglige emner

- Køre- & hviletidsbestemmelser
- Lastsikring
- Farlig gods

Personalejura

Transportjura

Personlig udvikling

- Kommunikation og konfliktåndtering (3 dage)
- Effektive projekter (2 dage)
- Forandringsprocesser (2 dage)
- Personlig planlægning (2 dage)
- Kundeservice (2 dage)
- Lean (2 dage)
- Salgsteknik (2 dage)

Salg / Aspect4

Told/Intrastat

- Introduktion til told
- Toldopgaven
- Tarifiering & varekundskab
- Import/Eksport